



## **Acuse de recibo del manual del cliente y aviso sobre directivas anticipadas psiquiátricas**

**Nombre del cliente:** \_\_\_\_\_

**ID del cliente:** \_\_\_\_\_

### **Manual del cliente de CarePlus NJ**

El manual del cliente de CarePlus NJ proporciona información importante sobre sus derechos, responsabilidades y los servicios que ofrecemos. Este manual incluye, entre otros, los siguientes aspectos:

1. Política de confidencialidad y procedimiento para la divulgación de información
2. Descripción general de los servicios y puntos de acceso; horario de atención, lo que incluye en casos de inclemencias del tiempo
3. Declaración de derechos del cliente, como los derechos relacionados con el tratamiento; Aviso de prácticas de privacidad
4. Uso y divulgación de la información médica protegida (Protected Health Information, PHI) para fines de tratamiento, pago y operaciones de atención médica (Treatment, Payment and Healthcare Operations, TPO)
5. Procedimiento de quejas
6. Política de participación familiar
7. Uso de sistemas de intercambio de información de salud
8. Telemedicina
9. Métodos de comunicación
10. Acuerdo de tarifas, como la política de cancelación y ausencias a citas
11. Transporte, como la autorización para que CarePlus reconozca mi presencia cuando utilice servicios de transporte externos
12. Empleo de estudiantes en pasantías y personal con licencia

### **Credenciales del personal**

Los servicios pueden ser prestados por profesionales clínicos con licencia o por estudiantes en pasantías de nivel de maestría bajo la vigilancia de un supervisor clínico con licencia. En los programas de administración de casos, el personal puede contar con nivel de licenciatura conforme a las regulaciones estatales. Todo el personal que presta servicios directos cumple con los requisitos establecidos por las regulaciones estatales. Usted tiene derecho a recibir información sobre las credenciales de cualquier miembro del personal que le preste servicios.

### **Acuse de recibo del manual**

Al firmar a continuación, reconozco que me han ofrecido y/o he recibido el manual del cliente de CarePlus NJ. Entiendo que el manual explica mis derechos y responsabilidades, y que he tenido la oportunidad de formular preguntas sobre su contenido. Entiendo que puedo solicitar aclaraciones en cualquier momento durante mi tratamiento.

## **Aviso sobre directivas anticipadas psiquiátricas (PAD)**

Como proveedor de salud mental autorizado en el estado de Nueva Jersey, CarePlus NJ debe informarle sobre su derecho a establecer las directivas anticipadas psiquiátricas (Psychiatric Advance Directive, PAD).

Las directivas anticipadas psiquiátricas son documentos legales que le permiten tomar decisiones con anticipación sobre su tratamiento de salud mental en caso de que no pueda comunicar sus deseos. Las PAD pueden incluir preferencias respecto de:

1. Medicamentos
2. Proveedores de tratamiento
3. Centros de tratamiento de su preferencia
4. Tipos de tratamiento que acepta o rechaza

Existen requisitos legales específicos que deben cumplirse para que las PAD sean válidas y vinculantes.

### **Estado actual de las PAD**

- Tengo una directiva anticipada psiquiátrica
- No tengo una directiva anticipada psiquiátrica
- No corresponde: el cliente es menor de edad

### **Planificación de las PAD**

En la actualidad:

- Deseo recibir información y asistencia de CarePlus NJ para crear una directiva anticipada psiquiátrica.
- No deseo recibir asistencia en este momento. Entiendo que pueden preguntarme sobre una directiva anticipada psiquiátrica durante futuras revisiones de mi plan de tratamiento, conforme a los requisitos estatales.
- No corresponde: el cliente es menor de edad

### **Firma**

#### **Acuse de recibo del manual**

Al firmar este documento, confirmo que me han ofrecido y/o he recibido el manual del cliente de CarePlus NJ.

**Nombre en letra de imprenta:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

**Firma del cliente, padre/madre o tutor legal:** \_\_\_\_\_

**Relación con el cliente:** \_\_\_\_\_

**Si corresponde, firma del menor:** \_\_\_\_\_